

### 5月のHAPPY BIRTHDAY

佐々木 所長(水戸西) 江橋 所長(北茨城)  
駒場 所長(矢板) 池田 係長(小美玉)  
手束 社員(野木・古河)



お誕生日おめでとうございます

#### VOICE みんなの声



今回は、①「外出自粛要請下での営業活動で、できる事や気をつけている点」、②「植栽の管理について（薬品散布、剪定など）」の2つのテーマに、皆さんからご意見を頂きました。  
(順不同)

### テーマ①「外出自粛要請下での営業活動で、できる事や気をつけている点」

#### 水戸西展示場

営業としては、お客様と最も接する機会が多く、打合せ等どうしても直接やり取りをしなければならないので、まずは自らの身の回りを常に清潔に保ち、マスクはもちろんの事、車中にも除菌スプレーやアルコール綿等を常備し、常に出入りの度に使用する様、心掛けています。また訪問の際ににおいても、今の時期は極力家の中には上がらない様に努め、お客様とも距離を取ってなるべく玄関先で会話する様にしています。また直接お会い出来なくとも、郵送やメールなども活用して、詳細はお電話にて話す等やり方にも工夫しております。今後も外出自粛要請が長引く可能性は十分考えられますので、来店できないお客様の為にも、今後はネットツールの活用が最も重要なものになると思いまます。皆さんで、なんとかこの危機を乗り切れる様、頑張っていきましょう。

(佐々木 所長)

#### 矢板展示場

(感染しない&感染させない)を最も重要な営業スタンスと自覚して行動する事！  
仮に私が感染となると、新聞報道による客足の大幅減少・消毒作業の為の業務停止期間・見込み客へのアプローチ不能・濃厚接触者として事務の磯さんの経過観察・それぞれの家族への影響などはかり知れないマイナス要因の連鎖となる為、一層の自己健康管理をしながらの営業活動を自覚。最近は提案中のお客様も来店や訪問に対して、一定の拒否感を示しており、受注までのスパンが大きくなっている中、より根気強くより丁寧な営業が求められると思います。

(駒場 所長)

#### 東金展示場

車から出るときには必ずマスク着用、当家と話をするときにはメガネもかけています（遠視なので今まで掛けていませんでしたが…）当家から出てきたときや途中で寄ったコンビニから戻った時には携帯のアルコール除菌液での消毒、思いついた限りのことをしてもまだ何か足りないかなと思ってしまうほど念には念を入れています。

(中川 所長)

#### 会津展示場

コロナの影響で来店客は期待が薄くなっていますので、納骨客へ電話でアポを取り、予定を決めて訪問します。納骨時には修繕やリフォームの案内も一緒に行ってるので、アポが取れたら話が早いのですが、予算的に厳しいお客様が多く苦戦を強いられています。それでも見込み客を増やす事に全力で取り組んで少しでも売り上げに貢献できるように心掛けています。接客時(訪問)には勿論マスク着用して、コロナにならないように注意しています。

(星 所長)

#### 成田展示場

出来る限りマスクを外さず、また、車にはアルコールティッシュを常備して、車に乗る前には、除菌。会社や自宅に戻っても除菌を徹底して行い、ウイルスを持ち込まないよう心掛けています。こんな時の営業活動は、TELアポや手紙を作成してからの追客をしています。「コロナウイルスで大変な時にすいません」と一言付け加えてから話をるように心掛けています。

(岩佐 所長)

#### 土浦・つくば展示場

茨城県の県南地区は感染者も多いので、まず自分が感染しないように手洗いやうがいなど徹底するようにしています。最近はクルマの中でも1日1回は除菌シートで拭くように心がけています、また、お客様よって、個々に感染予防の意識がかなり異なりますので、ご自宅へ訪問する場合(最近は露骨に敬遠される方も多くなってきました)や、対面での打合せをする時には、必ずマスク着用のままでよいかも、事前に了承いただこうようにしています。とにかく1日も早くこのような状況が改善に向かうことを切に願っております。

(門脇 所長代理)

#### 野木・古河展示場

外出自粛要請が出ている今、営業活動も厳しく打ち合わせも電話、fax、メールでのやり取りが多くなる中で年配の方とのやり取りはもっぱら郵便の力を借りています。野木営業所は茨城、埼玉、群馬と隣り合わせで、栃木ナンバーでの移動もなかなかシビレル今日、この頃です。

(松本 所長)

#### 小美玉・石岡展示場

お疲れ様です。この状況下でも来店相談されたお客様にはマスク着用で誠意を持って対応させてもらっています。また、お客様へのその後のアプローチにおいては、来店や訪宅・その場でのアポ取り、資料出来次第連絡等、出来る限り相手の希望に合わせ安心して臨んでいただけるよう心掛けています。店舗内も個人も清潔に保たれている事が伝わるようにいつも以上に美化(除菌対策・身だしなみ等)しています。この大変な時期で不安の中での活動で困惑していますが、今はじっくり確実に、少しでも早く成約を出来るようより慎重に対応しています。最後に個々が衛生と健康管理に努めコロナに感染しないよう注意していきましょう。

(叶野 所長)

#### 北茨城展示場

まずは個人として、手洗いやうがい、咳エチケット(咳やくしゃみをする際、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖を使って口や鼻を押さえること)など、自分でできる予防をしています。特に手洗いの回数は生涯で一番、なんかこう指紋がなくなってきた的にやっています。それから商談室の入口には、手・指除菌液とアルコール除菌シートを設置して(これは事務の征矢さんが準備してくれました)商談が始まる前にお客様と一緒に除菌してから打合せをしています。これからも予防に気をつけてゆきます。

(勝村 所長代理)

#### 水戸東展示場

お疲れ様です。先の見えない自粛要請で来客が少なく不安とストレスの毎日です。営業活動に於いては常に手洗い、マスク着用を徹底して打ち合わせ等は時間短縮にて活動を心掛けます。神経質なお客様からは訪問を拒まれるケースもありますのでメールや郵送などをを利用して納期延長にならないようにしています。こう言う事態ですので無神経な営業活動は避けてコミュニケーションを大事に活動しています。

(赤須 所長)

No.01

No.02



## 日立展示場

当たり前のことになりますが、事務所内の換気、消毒、マスクの着用、手洗い・うがい等を徹底して行っています。また、入手困難の中、お客様用にエタノール消毒剤キットを所内に完備しました。さらに、商談テーブル天板にニスを塗布、洗面台に新しい鏡の取付け、壁クロスの補修等を行いました。貴重なお客様が少しでも快くしていただけるよう皆で知恵を出し合い準備しています。

(高橋 所長)



## 鞍掛山展示場

自らがコロナウイルスに感染しないように常にマスク、手洗い、除菌と気を付けております。コロナ対策として日中何回か換気を良くするために窓を開けてドアノブやテーブルの除菌をして外出の時もマスクと除菌ウエットシートを携帯します。

(寺門 所長)

## テーマ②「植栽の管理について（薬品散布、剪定など）」

### 矢板展示場

以前にも書きましたが、当展示場は土壤の悪さに加え素人の手による漫然たる剪定が災いして、植栽が立ち枯れを起こした時期もありましたが、ここ数年は廣瀬庭園による丁寧な剪定と病害虫駆除・施肥についてのご教授により、何とか自分たちで行う日々の手入れに自信が持てるようになりました。

例えばヤマボウシは病害虫の心配は少ないものの、生育が旺盛なので適切な高さを保てるようこまめな剪定を施す必要があり、展示場内で数多く植えられているソヨギはどれほど防虫剤を撒いても黒点病にかかりやすく、見た目の悪い葉の摘み取りが必要です。このように必要とする作業を見極めながら、日々植栽の手入れにあたっています。

(磯 社員)

黒点病のソヨギ

## 水戸西展示場

今年も薬品の散布の季節になり、一つ一つ丁寧に散布しました。当展示場の植栽数が多いので、管理には苦労しますが、今年もきれいなお花が咲くよう手入れをしっかり行い、お客様が心やすらげる展示場になるよう取り組んでいきます。

(飯田 社員)



## 成田展示場

お天気をみながら、植栽の薬剤散布やコケ除去剤を散布しています。すきまに生えてきた雑草除去の為、除草剤を散布その後、お天気の急変での土砂降りには心が折れそうになりましたが、再度、再々度散布に全力を注ぎました。

ドラッグストアでは、「一日お一人様一点まで」となっている消毒も、毎日出向いて何日かでやっと手に入れました。通達であったミルトンには「赤ちゃん優先にしてあげてください」の張り紙も…さすがに手に出来ませんでしたが、他で代用できるので大丈夫です。

(林 主任)



No.03

No.04

## 東金展示場

春節の頃から流行りだした新型コロナウィルスに翻弄されながらも気づけばもう4月も終わりになります。展示場には今年も変わらずツツジなど春の花が咲き出しふくや白、黄色の可愛らしい花でコロナ疲れの気持ちを癒してくれます。先日、植栽を見回ったところツツジの葉に斑点があるのが気にかかりました。葉の写真を撮り園芸館の方に見ていただいたところ「炭そ病」の一種ではないかとの事。薦めいただいた薬品が「ベンレート」という薬品です。使い方は、粉末のベンレートを500~1000倍に稀釀し展着剤のダイソウを加え一日置きに3回、噴霧器で散布するそうです。ツツジ以外にも幅広い植物に使用できるそうなので天気の良い週を見計って全体的に散布しました。同じく皐月の葉も褐色になってしまったところが見られましたので、おなじく写真を見ていただきましたが「霜に当たった為」との事で心配は無いようです。

(鈴木 社員)



エニシダ



ツツジ(白)



炭そ病 (4月19日時点)



ベンレート散布後 (4月29日時点)



殺菌剤 ベンレート

## 小美玉展示了場

お疲れ様です。植栽管理は毎年そう変わりません。害虫駆除はオルトランやスマチオンなどの薬剤を使用し、除菌にはダコニールやトップブイцинなどを散布します。剪定は、廣瀬庭苑さんがプロの剪定をしてくれているので、それまでの素人剪定ではないため、伸び方もキレイなので以前のように年中剪定しなくとも、一番伸びるシラカシでも少しツンツン出てきた新芽をカットするだけでキレイに見えます。本当に不思議です。プロって凄いですね。あとは、季節ごとの手入れが必要な草花の手入れなので、冬になる前に冬越しの準備をしたり、梅雨時期から夏にかけては葉が生い茂ると湿気で病気になったりするので、風通しを良くする程度の剪定や除菌剤の散布をします。これから少し忙しくなりますね。

(池田 係長)



剪定

←水仙の花が枯れてきたので、花茎だけ剪定して、葉は球根に栄養分を取り込むために自然に枯れるまで放置します。葉は茶色くなってきたら、剪定します。緑のうちに葉を切ってしまうと、栄養不足で来年花が咲きません。光合成をさせます。

No.05

## 会津展示了場

花壇の枯れ葉を取り除き、バラには害虫予防の薬品と栄養を加えたりと花壇の手入れを行いました。時期をみて、減ってきている所に土入れを行い、空いているスペースに花植えをしたいと思っております。また展示場内の融雪ホースの撤去や側溝の泥や苔取りなども所長と協力して町内の清掃回収に合わせて実施致しました。

(富樫 社員)



## 野木・古河展示了場

これから一雨ごとに雑草や植栽の成長に勢いがでてくる季節となり憂鬱になりますね。4月初旬、置場に除草剤を散布しました。広範囲に散布する為、低価格の除草剤を使用しましたが充分に効果がありました。植栽の剪定も天候状況や業務の合間をみて作業しております。剪定した枝や葉は、思った以上に量があり袋詰め作業もかなり時間がかかりました。薬品散布は、剪定終了後に行う予定です。

(手束 社員)



↑植栽の剪定



※4分の1位、剪定した分のゴミです。  
これからまだまだ出ます。



←置場の除草剤散布後  
※植栽を枯らさないように注意して散布しました。

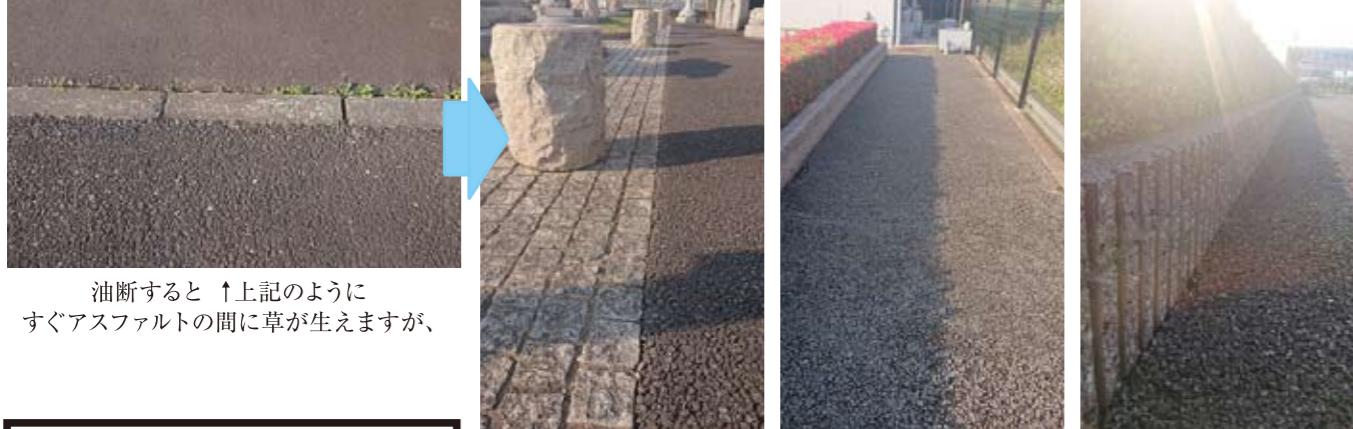
No.06



## 土浦・つくば展示場

植栽について今年初めに計画していた管理表ですが、よもやのコロナウィルス発生で毎日2時間から3時間の除草作業に追われてしまい、殺虫作業が進んでいません。ですが、私がそんな状況なので、営業担当お二人が手分けをして除草作業に勤しんでくれました。

(松下 主任)



油断すると↑上記のように  
すぐアスファルトの間に草が生えますが、



『おまけ』  
マスクのゴムで、耳が痛くなったり汗  
でかぶれてしまった時は、下記のよう  
にクリップでつなぐと少し和らぎま  
す。TVでやっていました。

裏の資材置き場は広範囲に除草剤を撒いてもらいました(実施・門脇所長代理)



※コロナ禍でつくば市は感染者も多いため自粛ムードが高いですが、展示場は元気です。

No.07

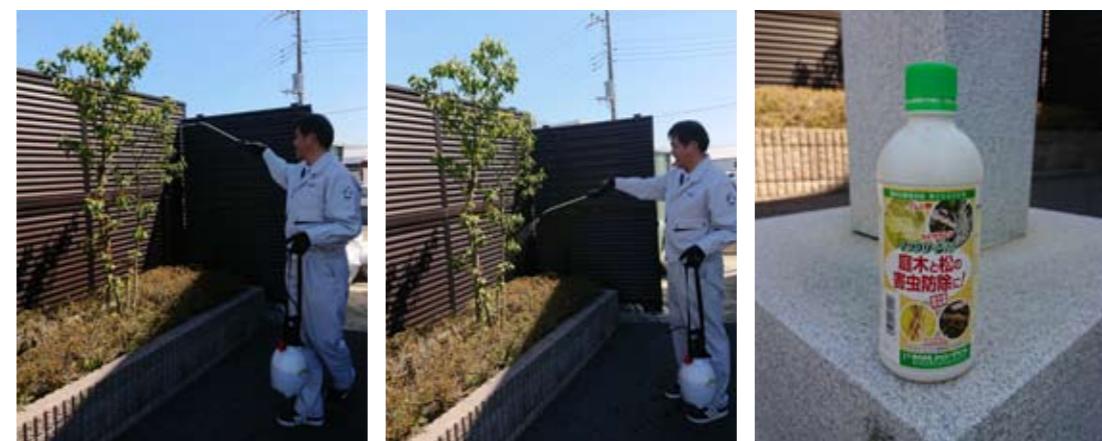
## 北茨城展示場

あんなに弱っていた黒松が元気になりました。この写真は現在、春の芽摘み剪定まえの写真です。昨年秋にもみあげ剪定のあと、栄養剤HB-101(1000倍液)を1カ月に1回葉面に散布することを続けることにより新型コロナウィルスにも負けずいっぱい実がつくまで復活しました。



## 水戸東展示場

多忙の中、天気の良い日に植栽に薬品散布を行って頂きました。社長より指摘が有りました、展示場内植栽と周辺の草取りを手分けして行っています。雑草の勢いに押されております。



(荒井 主任)

## 日立展示場

日立の植栽は、松がかなり弱っていたため松ばかりを気にかけていました。気づけばさつきの状態が悪く、強風と雨続きのせいなのか、葉に茶色の斑点がでてきているので、トップジンMを散布して様子をみようと思います。

(小室 主任)



No.08

## 鞍掛山展示場

事務所入口の花と店内の花の入替を行いました。気温が上がってきて植え込みの草取り（スギナ）等の除去とフェンス周りの除草剤の散布と植え込みの剪定を行いました。草取りはマメに行いたいと思います。



## サポート事業部

CADメンバーがいる事務所は、お客様の目に触れる機会は多くはありませんが、他の展示場と同じ心構えで、常日頃から掃き掃除や植栽への水遣りなどを欠かさずに行っております。



次回のテーマは、①「上半期（12月～5月）を振り返って」、②「店舗活性・店舗美化に対する取り組み、実践したこと、したいこと」以上2つのテーマについて、5/31必着で矢部あてに提出してください。なお、各部署とも原則として「写真2点」を添付してください。