

4月のHAPPY BIRTHDAY

王 常務(東京本社)

勝村 所長代理(北茨城)

小室 主任(日立)

高橋 所長(日立)

関 部長(サポート)

梅田 社員(日立)



お誕生日 おめでとうございます

VOICE みんなの声



今回は、「新型コロナウィルスに対するウィルス対策について」と「うちの所長の良いところ・自慢できるところ」の2つのテーマに、皆さんからご意見を頂きました。

テーマ① 「新型コロナウィルスに対するウィルス対策について」

水戸西展示場

コロナウィルスの対策との事ですが、中国で発生した1月中旬頃から自己防衛として商業施設や人が集まるところへ一切出向いておりません。マスクも買えない、消毒用の商品も買えない。もはやどうにもならない最悪な状況です。これからも感染はどんどん広まると思いますし、しばらくしたら身近な所に感染された方も出るでしょう。仕事や生活も大事ですが、出来る事とすれば、出来るだけ人との接触は避け、とにかく収束を待つ事だけかと思います。一人一人の行動がとても重要に思えます。

(櫻井 所長代理)



矢板展示場

政府は感染症対策や健康管理に心がけるよう国民に呼びかけていますが、依然アルコール消毒液やマスクは品薄状態が続いているおり、自分たちに出来る対策は、通達にもあったように、自ら感染しないよう注意する事しかありません。こまめな手洗いやうがい、自身の健康管理、不要不急の外出を控えるなど心がけて沈静化するのを待つかないと思います。

(磯 社員)



東金展示場

接客時にはマスク着用、接客後にはテーブル等必ずアルコール消毒をしています。また、休日の買い物等はお店の開店時間に行き時間をかけずに必要な物だけを購入、お店等で併設されている消毒液をこれでもかと言う位使用しています。

(中川 所長)

一向に終息の見通しが付かない新型コロナウィルスに皆さん不安の中業務に従事していることと思います。マスク・消毒液の品薄状態は相変わらず続いている。私の感染予防対策としては、手洗いうがいは勿論のこと、店舗内の除菌清掃・外出前にアレルスクリーンスプレー(花粉・ウイルス・PM2.5の肌や髪への付着をブロックし抑制する)を使用し、バックの中にも携帯するようにしています。また、首下げタイプの除菌ブロッカー(亜塩素酸ナトリウム配合)を持参するようにしています。こちらは空間除菌が出来るということで公共の場へ行かなくてはいけない時もマスクと併用することによって感染リスクを軽減できるのではないかと思います。

(鈴木 社員)



会津展示場

この一ヶ月余り、アルコールなど除菌と名の付く物を探しまわり、やっと手に入れた消毒アルコール…もう一本欲しいのですが、手に入らない状態です。お客様用には玄関にアルコール・洗面所はペーパータオル・商談テーブルには除菌シートを設置、ドアやテーブルなどは、ふき取り用アルコールでこまめに拭き取るなど今、出来る範囲の事を行っています。

(富樫 社員)



成田展示場

成田・香取展示場周辺では3月下旬時点でのコロナウイルス感染報告はありませんでした。しかしながら、予防はしっかりと対応しています。(手洗い、うがい、消毒、使い捨てペーパータオル使用等)展示場のドアノブやテーブル、イスなどもアルコール除菌対応をしています。また、社内にウイルスを持ち込まないように、休日は不要な外出を控えてウイルス感染のリスクを軽減させています。

※今回は、植樹伐採をしていただいた写真を添付いたしました。いつもながら、ゴミ袋は山積みに。

(岩佐 所長)



土浦・つくば展示場

茨城県でも最近は患者数が増えて、JAとりで医療センターでも院内感染が発生しました。私の住む近所にもこの病院に通う方々が多いので、ウイルスの怖さが身近で現実味を帯びてきました。ウイルス対策としては、マスクの着用と手洗い・うがいの徹底で自分の身を守るしかありません。休日は電車に乗って都内へ買い物や息抜きに出かけたいのですが、しばらくは自重しています。どうもこのウイルスの一番怖いところは、無症状の感染者が知らず知らずに拡散させているところですね。

(門脇 所長代理)

対策と言っても除菌洗剤やスプレーもマスク同様、本当にどこに行っても手に入らないので以前トリマー(犬猫の美容師)をしていた姉が、ペットショップ全体に犬猫用の消臭除菌スプレーを撒いていたのを思い出しペットコーナーに行ったところ、一部の商品に「エタノール」入りの商品があったので(小動物用なので物によっては「お茶エキス等のみ」も有り)早々に購入しました。個数制限もなかったです(但し、これも いつまで手に入るやら…)また、そんななので、除菌スプレー節約の為、事務棟全体の壁という壁の手の届くところ全部、塩素系漂白剤(俗名:ハイター)を薄めたもので拭いています。20代の頃、畳に青カビが出るところが1ヶ所だけ有り、何をやっても夏になると出てくるので、ある年に「色が変わつてもいいや」と思い、ハイターの薄め液で拭いたところ二度と生えませんでした。コロナウイルスに効くかは不明ですがとにかく毎朝1時間半位かけて1階と2階とトイレ、拭いています。コツはゴシゴシではなく常に一方方向に拭くことです。あとは、とにかく手洗い、うがい。なるべく人の多いところは避ける、と言っても主婦なので買い物はしないといけないので店頭の手消毒液は行き帰り使用しています。

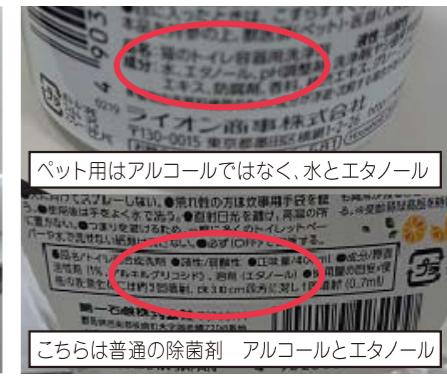
(松下 主任)



↑頑張って集めた除菌剤たち(泣)

たった1本の除菌ジェル。もう手に入りません↑

思い切って貢ってみたペット用



ペット用はアルコールではなく、水とエタノール

↑通達を受けて、トイレは開店時からでしたが、給湯室も紙ペーパーに替えました。



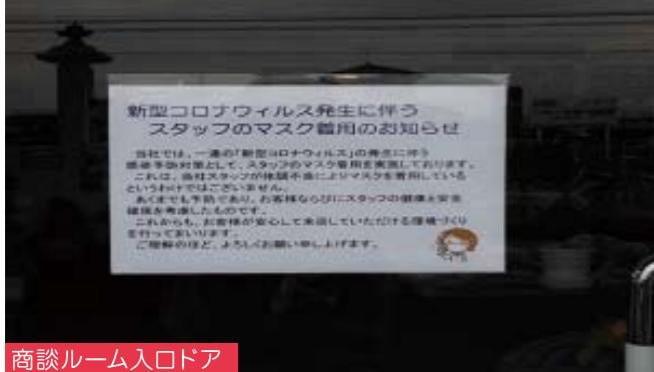
拭き終わるとゴム手中には汗が溜まって流れるほど、白手袋はかかせません

はい! 人間界ではコロナ蔓延ですが、草は関係なく
生えま~す。事務所、裏庭です。

野木・古河展示場

感染防止とお客様が安心して気持ちよく過ごして頂くために商談ルーム入口ドアには「スタッフのマスク着用についてのお知らせ」をはり、入口内には除菌用ハンドジェルを設置しました。アルコールウェットティッシュとビニール手袋も用意しお客様が帰られた後、ドアノブやテーブルなどの除菌もしています。トイレですが、ハンドドライヤーの使用を中止しハンドタオルにしました。濡れた手でハンドタオルを取る際、どうしても水滴が落ち未使用的ハンドタオルまで濡れてしまうことを防ぐ為BOXを壁掛けにしてみました。便座を除菌する為のアルコール除菌トイレ用も設置。もちろん社内感染を防ぐ為に手洗い、うがいはこまめにしています。手を洗いすぎてカサカサ状態!!ハンドクリームまでもが必需品になってしまいました。

(手束 社員)



商談ルーム入口ドア



商談ルーム入口



ハンドドライヤーと壁掛けBOX



アルコール除菌トイレ用



日立展示場

マスク・アルコール除菌類はなかなか入手することができません。出勤前行列に並んでも購入が出来ないときもありますが、最後の一人というときもありましたが、現在は、それでも購入ができます。長期化した場合、以前よりも徐々に購入が難しくなっていますので、マスク等の在庫が無くなりそうですが、出社したら窓を開けて換気をし、ちょっと寒いですが夕方まで開けるようにしています。免疫力を上げて、コロナに感染しないように頑張りましょう。

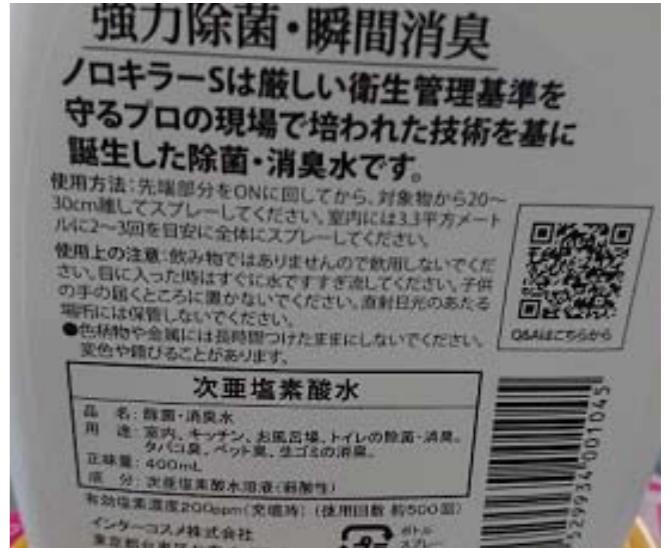
(小室 主任)



小美玉展示場

お疲れ様です。私のコロナウイルスの対策は、皆さんと同じかと思いますが基本マスク・手洗い・うがいを実施することです。個人的には除菌ハンドジェルを携帯する事と、集団になる場所に行かないように心掛けています。その為、現在通っているスポーツジムに行けないので…宅トレに切り替え体力の維持、免疫力をアップさせコロナ感染を阻止できればと思います。

(廣田 所長代理)



※ウィルス対策の除菌には、アルコール配合もしくは次亜塩素酸など塩素系物質配合のものが有効です。

北茨城展示場

新型コロナウィルス対策としてマスクや除菌スプレー、エタノール等を購入するため近隣のドラックストアーやホームセンターを回っていますが、私のタイミングが悪いのかどこに行ってもいつ行っても売り切れ…。先日やっとアルコール除菌シートは購入できましたので店舗に設置しました。まだまだ収まる気配がないので除菌スプレーは探して購入したいと思います。

またスタッフ各々うがいや手洗いをいつも以上に徹底し、プライベートでも不要不急の外出は避け体調管理に努めております。

(征矢 社員)



水戸東展示場

水戸東は商談室入口に除菌ジェル設置、トイレ洗面台には除菌ジェル・ペーパータオルを設置し、布タオルを撤去、室内換気口にはヒルターを装着しました。また、テーブルやドアノブ等は除菌シートで拭いています。まだまだ感染拡大中、気を付けていきたいです。

(荒井 主任)



鞍掛山展示場

【展示場の入り口】と【洗面台兼トイレ入り口】に手指用のアルコール消毒液を設置しています。朝の清掃時と午後一には一通り手が触れそうな箇所は除菌清掃しています。忘れそうになるけれども入り口手摺りと各スイッチとトイレを流すレバーの除菌清掃は重要だと思い実施しています。お客様来店時はお帰りになった後に空気の入れ替えとドアノブ、茶托などをアルコール除菌しています。所長と事務員は各自、入室時に石鹼で手洗いとアルコール除菌もしくは次亜塩素酸水での除菌を徹底し、外からのウィルスを極力中に持ち込まないようにし、咳エチケットも守り努力しています。

(鈴木 社員)



テーマ② 「うちの所長の良いところ・自慢できるところ」

水戸西展示場

所長に限らず西展示場のスタッフは、お客様の要望を出来る限りご希望を応えたいと強い想いがあるので、お客様に寄り添ったご提案をさせて頂いているところが自慢できるところです。談笑も交えながらお客様のご要望をじっくりお伺いしたことを基にいろいろな気軽を活かした様々なパターン数が用意してあり原稿作成依頼を受けるので、デザイン力に毎回驚きます。完成したお客様がわざわざ展示場へ足を運んでいただき、喜びの声を伺うことが多い多々ありますので、私もお客様の立場だったら、安心してお墓づくりが出来るなと思います。

(飯田 社員)

矢板展示場

自分よりも在籍期間の長い事務員が部下であることは、所長にとって多少扱いにくさはあるのだろうと理解しますが、隔てなく謙虚で物腰が低いその姿勢は、営業としては元より人として尊敬の念を禁じ得ません。

私としましても長きにわたり石材業界に身をおかれている所長から学ぶ事が多く、日々勉強させていただいており、反対に矢板営業所に長く在籍している私だからこそ知る数々の情報を伝え、共有することで社内連携がとれているのだと思います。

(磯 社員)

東金展示場

東金店、中川所長は明るく穏やかな方なので仕事に関して相談などしやすいです。営業職と事務職、両者の連携が取れてこそ業務を滞りなく進められると思いますので良い環境でお仕事をさせて頂いていると思います。また、お客様からのご要望も臨機応変に対応できフットワークの軽さが自慢です。先日、所長に展示品の基礎部分のペンキを塗っていただきましたので写真を添付いたします。

(鈴木 社員)



会津展示場

申し訳ない事に私が出社するより、所長の方が早いので、外の蜘蛛の巣取りなどを行っていってくれます。また、草むしりや展示品の掃除なども手伝ってくれますので大変助かっております。業務関係では、各方面への対応が迅速なので円滑に進みます。取引先関係の方々も、安心されているようです。

(富樫 社員)

成田展示場

とにかく、誰に対してもやさしく、人当たりが良いというところです。どのようなお客様に対しても分け隔てなく接するのはもちろん、丁寧で親切な対応が出来ることにとても感服いたしました。そして、展示場の美化にもとても協力をしていただいております。

(林 主任)

土浦・つくば展示場

頭が良い。プレない。媚びない。威張らない。象が踏んでも壊れない(くらい健康)「北斗の拳」に物凄く詳しい。

(松下 主任)

野木・古河展示場

良いところは高圧洗浄、植栽の剪定・消毒、置場の除草剤散布など状況をみながら作業してくれるとこや展示品を綺麗に拭き掃除して下さるところです。(いつもピカピカです)

また、「何でそんな事知っているの?」と言うほど雑学を色々知っているので美化作業で困った時にはアドバイスをしてくれますし、お客様とのコミュニケーションの手段として打合せに活かしているところが自慢できるところでしょうか!?

(手束 社員)

日立展示場

お客様に対しては、お客様の意に沿うよう、親身になって対応しています。時折『お~い!!』と思うこともありますが、お客様にとっては、希望通り、それに近いものになっているのではと思っています。

社員に対しても、体調の悪い時などは、気にかけていただいています。そして、ゆる~い感じが良いところ、穏やかに日々過ごせています。

(小室 主任)

小美玉展示場

お疲れ様です。

叶野所長とは、もうだいぶ長いおつきあいになりますね~。しかも、ほぼ毎日、以前は休日も今より少なかったので、多分、この10年近くの間では一番長い時間一緒に過ごしてきた人でしょうね。

叶野所長は、長く営業職の仕事をしているので会話も上手で話し易いですし、書類も丁寧で判りやすいです。営業さんって書類苦手な人が多いんですけど、叶野所長の場合は、必要な事は出された書類を見れば、ほとんど本人に確認する必要が無いくらい完璧です。字もキレイで、記入の仕方やまとめ方も上手で見やすい。これは、注文書も刻字依頼書も、全てに於いて言えると思います。内容の分かりやすさはもちろんのこと、ケースバイケースで必要書類はちょっとずつ違ったりしますが、わかりにくい多種類の書類もほぼ全て揃えて提出してくれます。開発管理部の時に全営業の書類を見てきましたが、当時から全営業の中でも内容・提出スピードと書類の揃い具合、全てに於いてダントツでした。今でもそれは変わらないので、言わなくても必要書類を揃えて早く提出してくれるから、事務担当としては本当に助かります。仕事が途中で止まらないで済むんですね。あれ?アレが無い…が無いんです。「早く出してー!」なんて、言ったことないですね。

展示場のことで困った事があった時も、相談すれば丸投げせずに協力してくれますし、頼りになります。

(池田 係長)

北茨城展示場

うちの所長の良いところ。私からみた江橋所長は人当たりがとてもソフトです。今まで怒られたり、嫌な態度を取られたりなど全然ないです。きっとたくさん迷惑をかけてると思うのですが…。

また、私や課長の事だけでなく家族の事までいつも気にかけてくれて心配してくれます。私たちの家族のことなのになぜか所長が面白おかしく話して笑わせてくれるという、不思議な現象で事務所内を和ませてくれたりもします。そんな所長にはまだまだ良いところがたくさんありますが、長くなるのでこの辺で。

(征矢 社員)

水戸東展示場

3/18水戸東に移動して、赤須所長とは実質7日位の短いお付き合い?の為、何とも書きようがありません…すみません…。まだまだ謎のヴェールに包まれていて、もう少し時が経てば…。

(荒井 主任)

鞍掛山展示場

うちの寺門所長の自慢できるところ1つ目は「記憶力が”抜群に”良いところ」です。十数年前のお客様に関する事も即座に思い出されます。感動です! 2つ目は「頭が良いところ」です。計算面も速く正確で、お話の引き出しが豊富です。冗談も上手です。3つ目に「物腰が柔らかい」。お客様にもとても受けがいいです。4つ目に「物事に寛容」。任せてくださる仕事はおおらかに見守ってくれます。5つ目に「凄く情報入手が早い」。すごく謎です。それから「明るい努力家」。とにかく前を向いている方だと感じています。「力持ち」。私が持ち上げられない犬の置物などをまるで箱ティッシュを運ぶように軽々と持ち運ぶんです。そして「ちょっと雨男」。納骨や骨出し含め大切な外出仕事のときになぜか突然の雨や雹に笑っちゃうくらい当たります。雨男部分以外は、真似できる所は真似しようと思っています! これからもよろしくお願ひします!

(鈴木 社員)

次回のテーマは、①「外出自粛要請下での営業活動で、できる事や気をつけている点」、②「植栽の管理について(薬品散布、剪定など)」以上2つのテーマについて、4/30必着で矢部あてに提出してください。なお、各部署とも原則として「写真2点」を添付してください。